

<p><b>安全な消費生活の推進</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>●<b>関係団体と連携し、消費者被害の拡大を防止します</b> 悪質事業者に関する情報を、市町や警察、関係団体等へ速やかに提供することにより、消費者被害の拡大防止を図っています。</li> <li>●<b>市町の消費生活相談を支援します</b> 誰もが身近なところで質の高い消費生活相談が受けられるよう、市町の相談窓口のサポートや相談員向けの研修会、巡回訪問等を行っています。</li> <li>●<b>消費生活に関する出前講座を開催します</b> 学校、企業、団体等からの依頼に応じ、契約の基礎知識、トラブル事例とその対処法などを学ぶ出前講座を開催しています。</li> <li>●<b>地域における消費者教育を広めます</b> 市町、教育委員会、団体等と情報交換を行い、連携して消費者教育を推進しています。</li> <li>●<b>過大景品、虚偽誇大な表示を改善します</b> 景品表示法に基づき、過大な景品類の提供及びインターネット上や店舗等における不適切な表示を調査し、事業者に対して改善を促しています。</li> </ul>
<p><b>誰もがいきいきと働ける環境づくり</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>●<b>労働者と使用者の問題解決の窓口です</b> 解雇、労働条件、配置転換等の問題に、公平な立場で「あっせん」を行う静岡県労働委員会への申請を受け付けています。</li> <li>●<b>労働に関する正しい知識を学ぶ機会を提供します</b> 最新の労働法制や労働問題などについて、専門家によるセミナーを開催しています。</li> <li>●<b>労働に関する各種調査を実施します</b> 賃上げ・一時金、労使関係、メーデーや労働争議等の状況を調査し、公表・活用しています。</li> </ul>
<p><b>就職と採用のサポート</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>●<b>求職者に対する各種セミナーを開催します</b> 学生、若者、中高年、女性、ひとり親家庭等、それぞれのニーズに応じたセミナーを企画し、実施しています。</li> <li>●<b>働く意欲のあるシニアをサポートします</b> シニアの就職に関する相談からマッチングまで、一人ひとりに寄り添った支援をしています。 シニアの採用を導入する企業を支援しています。</li> </ul>
<p><b>活動発表の場の提供</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>●<b>各種団体や市町の情報発信、発表の場を提供します</b> 沼津産業ビル1階の常時展示スペース「ギャラリーぶらざ」は、各種団体に開放された無料のスペースです。（要予約）</li> </ul>

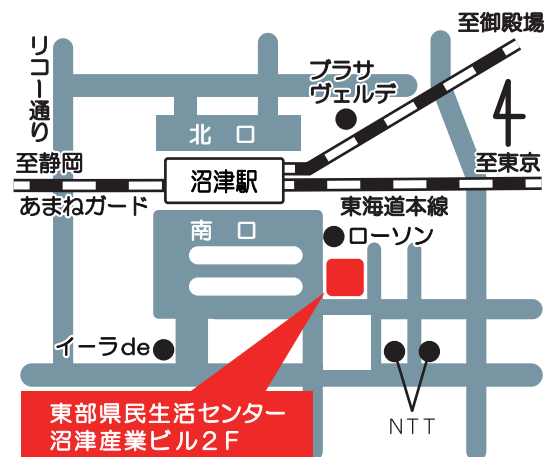
**所在地**

〒410-0801 沼津市大手町 1-1-3 沼津産業ビル2階  
 \* JR 沼津駅南口から徒歩2分  
 \* 当センターに駐車場はありませんので、近隣の有料駐車場をご利用ください

**電話・FAX**

電話：055-951-8206（代表） F A X：055-951-8208  
 \* 相談は見開き内の専用電話番号まで

2024.9 発行



# くらしと仕事の困った!! をお手伝い

<p>労働相談</p>		<p>消費生活相談</p>		<p>県民相談</p>
	<p>就職相談</p>		<p>しずおか ジョブステーション</p>	
<p>ハローワーク コーナー</p>		<p>社会福祉 人材センター</p>		<p>ひとり親 サポートセンター</p>



## 静岡県東部県民生活センター





# あなたの

# 困った!!

# をご相談ください



解雇の困った!



## 労働相談

- 賃金未払い、労働時間、解雇など労働問題全般の相談に専門の相談員がお応えします。
- パワハラ、セクハラなど各種ハラスメントの相談にお応えします。
- 中小企業の事業主の方からの労務管理に関する相談にお応えします。
- 労使紛争解決へのアドバイス(あっせんの紹介)をします。
- 弁護士による法律相談も実施しています。

**労働相談**  
(東部中小企業労働相談所)  
① 9:00~12:00/13:00~16:00  
☎ 0120-9-39610 (サンキューセンター)  
携帯電話からの連絡先 ☎ 055-951-9144

**弁護士相談**  
(無料・要予約)  
毎月第2水曜日  
① 14:00~15:00  
●1回30分 ●年度内1回限り

パワハラ  
セクハラ

買い物の困った!



## 消費生活相談

商品・サービスの契約トラブル、悪質訪問販売、架空請求などの相談に応じます。

- 強引な訪問販売や通信販売等での契約トラブル、身に覚えのない請求などの相談に専門の消費生活相談員がお応えします。
- クーリング・オフやトラブル解決に向けたアドバイスや情報提供をします。
- 商品を使ってけがをしたなどの製品事故に関する相談や問い合わせにお応えします。
- 過大な景品類の提供や実際よりとても良い・とてもお得と思わせる虚偽または大げさな広告表示についての相談をお受けします。

消費者トラブル



消費者ホットライン 188  
お近くの市町の相談窓口につながります

消費生活相談 ☎ 055-952-2299 ① 9:00~16:00

不当表示110番 ☎ 055-951-8207 ① 9:00~16:00

近隣トラブル



## 県民相談

- 離婚、相続、金銭貸借、近隣とのトラブルなど生活上の相談にお応えします。
- 行政への問合せ、意見、要望先の窓口をご案内します。
- 弁護士、司法書士による法律相談も実施しています。



**弁護士相談** 原則 火・木曜日 ① 13:30~15:00  
**司法書士相談** ●1回30分 ●年度内1回限り  
(無料・要予約) ※法律相談の依頼は電話にてお問い合わせください。

県民相談 ☎ 055-951-8205 ① 9:00~16:00

相続の困った!



## しずおかジョブステーション東部

しずおかジョブステーション



転職の困った!

## 就職相談・支援

- 就職活動の不安や疑問にきめ細かく丁寧に対応します。学生、若年者から中高年齢者、育児中の方まで、どんなことでもお気軽にご利用ください。(要予約)
- 履歴書等の応募書類の書き方や個人・集団面接対策等、就職に関する各種セミナーも随時実施しています。
- 臨床心理士によるカウンセリングを受けることができます。(要予約)
- 託児サービスもご利用いただけます。(要予約)

就活の困った!

**就職相談・支援コーナー**  
☎ 055-951-8229  
① 9:00~17:00



https://jobstc.west.tokai-nippon.jp



## 福祉の仕事に関する相談

福祉職探しの困った!

- 福祉施設や保育所等の福祉の職場でお仕事をしたい方、人材を求めている事業所からの相談にお応えします。
- 福祉職の職場体験、見学の調整や、紹介状の発行もしています。

静岡県社会福祉人材センター  
東部支所  
☎ 055-952-2942 ① 8:30~12:00/13:00~17:00

## ひとり親家庭の相談・支援

離婚の困った!

- 母子家庭、父子家庭などひとり親家庭の方の生活・就職や養育費に関する相談にお応えします。
- 仕事を探している方の相談にお応えし、紹介状を発行します。
- 弁護士による法律相談も行っています。

**弁護士相談** 奇数月第3水曜日  
(無料・要予約) ① 13:00~17:00  
ひとり親サポートセンター東部支所  
☎ 055-951-8255 ① 9:00~12:00/13:00~17:00

## ハローワークコーナー(国機関)

- 仕事を探している方の相談にお応えし、紹介状を発行します。
- 求人検索機もご利用いただけます。

**ハローワークコーナー**  
☎ 055-964-4510 ① 9:00~17:00

県民生活センターマスコット  
けいちょりん



### 静岡県東部県民生活センター

開庁日

月曜日~金曜日 ※祝日・年末年始は除く

☎ (代表) 055-951-8206 (消費相談) 055-952-2299 (県民相談) 055-951-8205 (労働相談) 055-951-9144

### 専門の相談員がお応えいたします